

Allgemeine Reisebedingungen und wichtige Informationen

REISEBEDINGUNGEN:

Für alle im Katalog beworbenen Reisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) in der letztgültigen Fassung.

ANMELDUNG:

- persönlich in den Büros von Mader Reisen
- schriftlich
- telefonisch (ebenfalls verbindlich)
- per Fax
- per E-Mail
- online über unsere Buchungsportale

FIXBUCHUNG UND REISEUNTERLAGEN:

Nach erfolgter Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Zahlschein. Kontrollieren Sie bitte alle Leistungen wie Einzelzimmer/Doppelzimmer, Versicherung, Zusatzleistungen und Zustiegsstelle bzw Abreiseflughafen oder Adresse für Selbstanreise. Der Name und Vorname muss mit dem Reisepass übereinstimmen. Reiseinformation erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Reiseantritt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Sie erhalten nach der Buchung eine Buchungsbestätigung. Spätestens 8 Tage nach Buchung, jedoch nicht früher als 11 Monate vor Abreise ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Die Restzahlung ist 20 Tage vor Abreise zu begleichen. Die gängigsten Kreditkarten werden akzeptiert. Eventuell unterschiedliche Zahlungsbedingungen von Fremdveranstaltern entnehmen Sie aus den Reise- und Zahlungsbedingungen dieser. (Internetadressen siehe Punkt Reisebedingungen und Kundengeldabsicherung gemäß EU Pauschalreiserichtlinie Fremdveranstalter)

Gutscheine können nur in Abzug gebracht werden, wenn sie bei Buchung im Original bei uns einlangen.

MINDESTTEILNEHMERZAHL:

Wenn in der Reisebeschreibung nicht anders angeführt, gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen. Natürlich sind wir bemüht eine Reise auch mit weniger Teilnehmern durchzuführen. Wir müssen uns in diesem Fall den Einsatz eines Kleinbusses sowie die Stornierung der Reiseleitung oder einen Kleingruppenzuschlag (bis zu 10% des Reisepreises) vorbehalten. Dieser ist deshalb notwendig, da bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl die Kosten für Begleitpersonen (Führer, Busfahrer,...) pro Person wesentlich höher sind als kalkuliert und auch die Hotelkosten durch Wegfall von ermäßigten Gruppenpreisen erhöht werden. Eine Änderung der Reiseleistungen ist damit nicht verbunden. Die entsprechende Aufzahlung wird spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn festgelegt. Bei nachträglicher Überschreitung der Mindestteilnehmerzahl wird dieser Zuschlag wieder rückerstattet.

WARTELISTE:

Ist eine Reise ausgebucht, so haben Sie die Möglichkeit, sich unverbindlich auf die Warteliste setzen zu lassen. Tritt ein Reisegast zurück, werden Sie umgehend verständigt.

PLATZRESERVIERUNG:

Die Sitzplatzvergabe erfolgt nach Eingang der Buchung. Veränderungen infolge von Buseinsatzänderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Ausländische Busse verfügen teilweise nicht über eigene Reiseleitersitze und haben eine andere Sitzordnung. In diesen Fällen müssen die reservierten Plätze den Gegebenheiten angepasst werden. Diese Regelung gilt auch bei Kleingruppen, bei denen 8- oder 13-Sitzer Kleinbusse eingesetzt werden. Diese Sitzplatzverschiebungen sind geringfügige Leistungsänderungen, die den Charakter der Reise nicht verändern und daher keinen Refundierungs- oder Rücktrittsanspruch nach sich ziehen. Es gibt auch Reisen im Katalog, wo wir keine Sitzplatzreservierung vornehmen können. Diesbezüglich erhalten Sie Informationen bei der Buchung.

FLUGREISEN:

Mit wenigen Ausnahmen haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reise auch ab allen Flughäfen Österreichs anzutreten. Gerne überprüfen wir für Sie die entsprechenden Möglichkeiten und den Preis. Natürlich können Vielflieger bei unseren Gruppenreisen Meilen sammeln. Eine entsprechende Gutschrift erfolgt lt. den entsprechenden Vertragsbedingungen. Auch eine Aufzahlung auf Business-Class ist in den meisten Fällen möglich. Flughafentaxen: Die

Flughafentaxen und Sicherheitsgebühren sind im Pauschalpreis inkludiert. Bei Drucklegung war dieser Preis aktuell, ist jedoch veränderlich und wird bei der Reiseinformation auf den tatsächlichen korrigiert. Luftverkehrssteuer: Eine von der Regierung eingeführte Luftverkehrsabgabe ab 2011 ist im Pauschalpreis inkludiert. Treibstoffzuschlag: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es bei allen Transportmitteln Flug/Bus/Schiff aufgrund des steigenden Öl- bzw. Kerosinpreises zu nachträglichen Treibstoffzuschlägen kommen kann.

Unsere Reisen sind für Menschen mit eingeschränkter Mobilität eventuell nicht durchführbar. Im Falle eingeschränkter Mobilität ersuchen wir um Bekanntgabe Ihrer Bedürfnisse und werden gerne die Reise entsprechend Ihrer Vorgaben anfragen.

STORNOBEDINGUNGEN für Golfreisen:

Bei Stornierung einer Golfreise kommen die Stornosätze laut nachfolgender Staffeln zum Einsatz. Gleichzeitig weisen wir darauf hin, daß Flugtickets die wir gesondert zu Ihrem Golfpaket buchen bis zu 100% der Tarifkosten als Stornogebühren anfallen.

Bitte beachten Sie daher die gesonderten Stornogebühren für unsere Flüge über die wir Sie mit Angebot informieren.

Greenfeepakete und sonstige Golfleistungen die gesondert gebucht werden und Reiseversicherungen sind bei Buchung zu bezahlen und werden bei Storno ebenfalls mit 100% verrechnet.

Hier unsere gestaffelten Stornogebühren für Golfreisepakete und Golfpauschalreisen.

Bis 30 Tage vor Reiseantritt	10 % des Reisepreises
29. - 20. Tag vor Reiseantritt	25 % des Reisepreises
19. - 10. Tag vor Reiseantritt	50 % des Reisepreises
09. - 04. Tag vor Reiseantritt	65 % des Reisepreises
ab 72 Stunden vor Reiseantritt	100 % des Reisepreises

Zusatzleistungen:

Versicherung, Greenfees, sonstige Golfleistungen sind bei Buchung vollständig zu bezahlen und können nicht zurückerstattet werden.

ABWICKLUNG DER STORNIERUNG BEI STORNOVERSICHERUNG:

Eine Stornierung ist dem Veranstalter unverzüglich, am besten schriftlich mitzuteilen. Sie erhalten von uns ein Schadensformular der Versicherung. Das ausgefüllte, im Krankheitsfall

vom Arzt bestätigte Formular, senden Sie bitte ehestmöglich an uns zurück. Wir leiten dieses umgehend an die Versicherung weiter und verständigen Sie, sobald die Bearbeitung seitens der Versicherung abgeschlossen ist. Falls Sie eine Rücküberweisung ihres Guthabens wünschen, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- in Abzug gebracht. Verwenden Sie das Guthaben für eine weitere Reise, so entfällt diese Bearbeitungsgebühr. Achtung! Bei bestehender chronischer oder psychischer Erkrankung gelten gesonderte Versicherungsbedingungen. Wenden Sie sich bitte an unser Verkaufspersonal.

UMBUCHUNGSGEBÜHR:

Im Falle einer Umbuchung oder Personenänderung wird von uns eine Umbuchungsgebühr von mind. € 25,- bzw. in der Höhe des tatsächlichen Aufwands verrechnet.

PREIS UND LEISTUNG:

Wir bürgen für Qualität und halten uns an die im Reisepreis inkludierten Leistungen. Sonderwünsche (wie z.B. Zimmer nebeneinander, ...) leiten wir gerne an unsere Vertragspartner weiter, können aber diese nicht garantieren. Bei allen Reisen, sofern nicht gesondert angegeben, sind Stadtführerhonorare und Eintritte nicht im Preis inkludiert. Diese werden vom Reisebegleiter im Voraus ausgelegt und am Ende der Reise verrechnet. Ebenfalls sind Änderungen der Flugzeiten ausdrücklich vorbehalten. Bitte bedenken Sie, dass bei Drucklegung dieses Kataloges die Fluggesellschaften ihre Flugpläne oft noch nicht verbindlich bestätigen können. Druck und Satzfehler vorbehalten. Als Kalkulationsgrundlage wurden die Beförderungspreise (für Bus, Flug und Schiff) und Wechselkurse von 2018 herangezogen. Sollten sich diese erhöhen (z.B.: durch die aktuelle Treibstoffpreissituation), behalten wir uns ausdrücklich vor, den Reisepreis entsprechend zu erhöhen. Unter Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren ist der bei Kataloglegung aktuelle Betrag angeführt. Mit Zusendung der Reiseunterlagen wird die Anpassung des Pauschalpreises um die Änderung der Flughafensteuer durchgeführt. Der angebotene Reisepreis wurde mit den aktuellen Mehrwertsteuersätzen und Fremdenverkehrsabgaben (Stand Oktober 2016) kalkuliert. Bei Änderungen der Steuer- und Gebührensätze werden die Reisepreise entsprechend angepasst. In zahlreichen europäischen Ländern wurden Bettensteuern eingeführt, welche in unseren Preisen nicht inkludiert sind, da sie vom Kunden direkt vor Ort zu entrichten sind.

REISELEITER:

Im Reisetext des Kataloges werden informativ jene Reiseleiter angeführt, die zum Zeitpunkt der Katalogerstellung eingeteilt sind. Genannte Reiseleiter sind nicht Vertragsbestandteil. Bei Änderung in der Person des Reiseleiters begründet sich kein Rücktrittsanspruch.

EINZELZIMMER:

Es steht nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern zur Verfügung. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese oftmals trotz Aufpreis sehr klein sein können und nicht über den gleichen Standard wie Doppelzimmer verfügen. Gegen Aufpreis buchen wir für Sie gerne ein Doppelzimmer zur Alleinbenützung.

PROGRAMMABWEICHUNG:

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Umständen, die nicht in unserem Bereich liegen (Wetter, Verkehrslage, geänderte Öffnungszeiten, lokale Veranstaltungen, usw.) es kurzfristig zu Streckenänderungen und/oder geringfügigen Programmabweichungen (welche Sinn und Zweck der Reise nicht verändern!) kommen kann. Diese begründen keine Refundierungsansprüche. Der erste und letzte Tag der Reise gelten der An- und Rückreise. Es kann zu Flugzeitänderungen oder Verspätungen aufgrund des Straßenzustandes oder durch Stau kommen. Das Programm des ersten und letzten Tages gilt daher als nicht zugesagt, sondern unter der Voraussetzung der zeitlichen Möglichkeit einer Besichtigung, die vom Reiseleiter entschieden wird.

HANDGEPÄCK:

Wir ersuchen alle Reisegäste, wenn Sie den Bus verlassen (auch während des Tages), keine Wertgegenstände (Handtaschen, Kameras, Audio-Geräte usw.) an Bord zu lassen. Diese sind nicht versichert und werden im Falle eines Einbruchs sowie eines Diebstahls nicht ersetzt.

EINREISEBESTIMMUNGEN:

Auch auf Reisen in EU-Mitgliedsstaaten im Schengen-Raum kann es zu Grenzkontrollen kommen. Sie sind verpflichtet ein amtliches Reisedokument (Reisepass oder Personalausweis) mitzuführen. Führerscheine oder sonstige Lichtbildausweise werden nicht anerkannt! Gesonderte Reisebestimmungen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen und auf www.bmeia.gv.at

AUSKUNFT FÜR ANGEHÖRIGE:

Aus rechtlichen Gründen ist es uns nicht erlaubt, gegenüber Dritten Auskunft über Ihre gebuchte Reise oder Ihren Aufenthaltsort zu erteilen. Vergessen Sie daher nicht, vor Abreise einer Vertrauensperson Ihre Reiseadresse(n) bekannt zu geben. Diese erhalten Sie vor Reisebeginn mit den Reiseunterlagen.

KUNDENGELDABSICHERUNG GEMÄSS EU-PAUSCHALREISERICHTLINIE

Informationen zu unserer Reiseinsolvenzabsicherung sind im Internet unter www.gisa.gv.at/abfrage abrufbar.

Kundengeldabsicherung gemäß EU-Pauschalreiserichtlinie Mader Reisen:

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Mader Reisen VertriebsGmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit HDI Global SE (HDI-Platz 1, 30659 Hannover) abgeschlossen. Die Reisenden können den Abwickler TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH (Baumannstraße 9/8, 1030 Wien, 24h Notfallnummer: +43 1361 9077 44, Fax: +43 1361 9077 25, E-Mail: kundengeldabsicherung.at@hdi.global kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Mader Reisen VertriebsGmbH verweigert werden.

Kundengeldabsicherung gemäß EU-Pauschalreiserichtlinie ReiseCenter Mader-Kuoni Reise GmbH:

Veranstalter: ReiseCenter Mader-Kuoni Reise GmbH, Hauptplatz 10, 4020 Linz, ist mit der Eintragungsnummer 2018/0025 im Veranstalterverzeichnis des BUNDESMINISTERIUM für DIGITALISIERUNG und WIRTSCHAFTSSTANDORT gemeldet. Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters ReiseCenter Mader-Kuoni Reise GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert:

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20 % des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens zwei Wochen vor Reiseantritt — Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinaus oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die Allgemeinen Sparkasse Oberösterreich Bank AG, Promenade 11-13, 4020 Linz (Bankgarantie Nr. 3.756.818). Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler EAWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Pottendorferstr. 23-25, A-1120 Wien
Telefon : 0043-1- 525 03 215 vorzunehmen.

Impressum:

Für den Inhalt verantwortlich: Mader Reisen, Katsdorf